



# DOUGLAS RAYMOND MENDOZA FIGUEREDO

## SYSADMIN E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES

Profesional con 4 años de experiencia en IT, especializado en administración de servidores, aplicaciones corporativas y bases de datos. Experto en automatización de procesos, desarrollo de dashboards, monitoreo de sistemas críticos y gestión de incidencias. Proactivo, analítico e innovador, con habilidades de liderazgo, resolución de problemas y trabajo en equipos multidisciplinarios.

### CONTACTO

- Antártida argentina 344, Neuquén
- douglas.mendoza88@gmail.com
- 299 - 5300095
- [in/douglas-mendoza-figuero](https://in/douglas-mendoza-figuero)
- [www.menfig.com](http://www.menfig.com)

### EDUCACIÓN

#### ✓ SEGURIDAD INFORMATICA

Educación IT  
Desde: 06-2020 / Hasta: 12-2021  
**✓ INGENIERO GEÓLOGO**  
Universidad de Oriente  
Desde: 10-2004 / Hasta: 02-2011

### HABILIDADES

#### Sistemas Operativos

- ✓ Linux - Nivel Avanzado
- ✓ Windows - Nivel Avanzado

#### Base de Datos

- ✓ MS SQL Server - Nivel Avanzado
- ✓ Mysql - Nivel Avanzado
- ✓ Oracle - Nivel Intermedio

#### Scripting / Automatización

- ✓ Python - Nivel Intermedio
- ✓ Bash - Nivel Intermedio
- ✓ Batch - Nivel Intermedio
- ✓ PowerShell - Nivel Intermedio

#### Monitoreo y Dashboard

- ✓ Nagios XI – Nivel Intermedio
- ✓ Grafana – Nivel Intermedio
- ✓ Power BI - Nivel Básico

#### Servidores Web y Aplicaciones

- ✓ TomCat – Nivel Intermedio
- ✓ Nginx – Nivel Intermedio
- ✓ IIS – Nivel Intermedio
- ✓ cPanel – Nivel Intermedio

#### Virtualización y Cloud

- ✓ VBox/VMWare – Nivel Intermedio
- ✓ Azure – Nivel Básico
- ✓ AWS – Nivel Básico

#### Pruebas y Validación

- ✓ Postman – Nivel Intermedio
- ✓ SoapUI - Nivel Intermedio
- ✓ TestLink - Nivel Intermedio

#### Otros Lenguajes / Frameworks

- ✓ JavaScript - Nivel Básico
- ✓ .Net(C# / Visual Basic) - Nivel Básico

#### Otras Habilidades

- ✓ MS Office - Nivel Avanzado

- ✓ Ingles – Pre-intermediate (B1)

### EXPERIENCIA LABORAL

#### ✓ ADMINISTRADOR Y SOPORTE DE APLICACIONES



ECONAT S.A., Abril 2022 – Actual. Neuquén-Argentina. Remoto.

- Administración, configuración y despliegue de aplicaciones de operaciones de pozos en entornos on-premise y cloud.
- Administración de bases de datos, incluyendo mantenimiento, optimización de rendimiento, control de accesos y ejecución de scripts SQL avanzados, DML, DCL, stored procedures y triggers.
- Automatización de procesos internos y tareas repetitivas mediante Python (PySide6), batch scripts y Selenium WebDriver, centralizando flujos en aplicación propia.
- Gestión de entornos virtuales mediante Citrix y Remote Desktop de AVD para soporte y operación de aplicaciones.
- Monitoreo, optimización y gestión de incidencias de aplicaciones mediante ServiceNow ITCM, con métricas en Platform Analytics, aplicando metodología Kanban.
- Desarrollo de dashboards en Grafana para monitoreo de performance en PCs de campo y aplicaciones críticas en tiempo real.
- Análisis de logs de aplicaciones y servidores para troubleshooting, validación de despliegues y resolución de incidentes, asegurando disponibilidad y rendimiento de sistemas críticos.
- Documentación de información técnica, incluyendo configuraciones, scripts, despliegues, resultados de pruebas y procedimientos internos, asegurando trazabilidad y transferencia de conocimiento.
- Soporte funcional y capacitación a usuarios de las aplicaciones de operaciones de pozos (Openwells, Autosync, Data Analyzer, Profile), aplicaciones de sala RTIC (Starsteer, Corva) y aplicaciones web propietarias.
- Análisis de datos y desarrollo de procesos ETL con Python y pandas para reportes y automatización de flujos internos.

#### ✓ SYSADMIN E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES



DOCTEC, Agosto 2021 – Mayo 2024. CABA-Argentina. Presencial y Remoto.

- Administración de servidores Linux (Ubuntu Server) y Windows Server en entornos on-premise y cloud, gestionando servicios, acceso remoto, firewall, networking y estabilidad de infraestructura.
- Mantenimiento y actualización de servidores, incluyendo instalación de parches y actualizaciones de sistema operativo y aplicaciones críticas.
- Gestión de firewall y configuración de red, incluyendo asignación de IPs, apertura/cierre de puertos, aplicación de reglas de filtrado y configuración de conectividad de servidores y entornos VPN.
- Administración de servidores web, incluyendo IIS y Apache/Nginx, utilizando cPanel para despliegue, configuración y mantenimiento de aplicaciones web internas y sitios web corporativos.
- Implementación, configuración y mantenimiento de aplicaciones corporativas basadas en Apache Tomcat, Nginx, MySQL y SQL Server, administrando ambientes Testing y Producción.
- Ejecución de pruebas funcionales, de regresión y testing manual, documentando en TestLink y utilizando Postman y SoapUI para validar servicios y APIs.
- Gestión del ciclo de releases e incidencias mediante Mantis y ClickUp, coordinando correcciones con equipos externos de desarrollo.
- Monitoreo de infraestructura y servicios críticos con Nagios XI y scripts personalizados, asegurando disponibilidad y rendimiento de servidores.
- Análisis de logs de servidores y aplicaciones (Linux syslog, Windows Event Viewer, Tomcat, Nginx, MF-ManageFile) para troubleshooting, validación de despliegues y resolución de incidentes.
- Elaboración y ejecución de consultas SQL avanzadas y operaciones DDL, DML y DCL en SQL Server y MySQL, incluyendo SELECT, JOIN, UPDATE, INSERT, DELETE y GRANT, para administración de datos y control de accesos.
- Otras responsabilidades: gestión de usuarios, recursos internos y soporte puntual.